

# Condizioni Generali di Vendita

## 1 – Premesse

**1.1** Le presenti Condizioni Generali di Vendita (C.G.V.) disciplinano le modalità e le condizioni di vendita dei prodotti commercializzati (Prodotti) da Vega Srl con sede legale in 21053 Castellanza (VA) – Via De Gasperi n. 16 cod. fisc. e Part. I.V.A. 01758600124, di seguito denominata “Vega”, e qualsiasi azienda (italiana o estera), di seguito denominata “Cliente” che effettui acquisti di prodotti Vega.

**1.2** Le presenti condizioni possono essere fatte oggetto di modifiche; la data della loro messa in linea equivale alla data di entrata in vigore; in ogni caso varranno le Condizioni Generali allegate alla conferma d'ordine.

**1.3** Vega non sarà vincolata, fatto salvo il proprio preventivo consenso scritto, dalle condizioni generali di acquisto del Cliente, neppure nell'ipotesi in cui si faccia loro riferimento o siano contenute nell'ordine o in qualsiasi altra documentazione di provenienza del Cliente. Le condizioni generali di acquisto del Cliente non saranno vincolanti per Vega neppure per effetto del tacito consenso.

**1.4** L'accettazione della conferma d'ordine comporta l'accettazione implicita delle presenti condizioni che ad essa saranno allegate.

## 2 – Informativa ai sensi dell'art.13 D.Lgs. 30.6.2003 n.196

Ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 196/03, Vega Srl con sede legale in 21053 Castellanza (VA) – via De Gasperi n.16, Titolare del trattamento dei dati, informa che: i dati raccolti verranno trattati elettronicamente, direttamente e/o tramite terzi delegati, per l'evasione degli ordini e per le finalità connesse, nonché ai fini di elaborazione statistica e per iniziative promozionali e di marketing. La natura del conferimento dei dati è facoltativa.

I dati sono comunque necessari per l'adempimento dell'incarico richiesto dall'interessato, e senza di essi sarà impossibile svolgere alcuna attività a favore del richiedente. In più il loro conferimento permetterà di ricevere da Vega nuove proposte commerciali. L'accesso ai dati è consentito ai soggetti operanti presso gli uffici della Vega specificatamente incaricati per le finalità sopra indicate, e comunque della vendita dei prodotti, dell'evasione degli ordini e dell'amministrazione. Inoltre, come previsto dal D. Lgs. 196/03 ogni interessato può richiedere in qualsiasi momento la conferma dell'esistenza, la modifica o la cancellazione dei propri dati scrivendo alla Vega Srl.

## 3 - Oggetto del contratto

**3.1** Le presenti condizioni generali di vendita sono pubblicate sul sito [www.vegacylinder.com](http://www.vegacylinder.com), per essere consultabili in qualsiasi momento e verranno inviate al Cliente in allegato alle nostre mail d'offerta e di conferma d'ordine, e pertanto sono da ritenersi approvate ai sensi degli art.li 1341 e 1342 c.c., e costituiscono parte integrante e sostanziale di ogni contratto di vendita relativamente ai beni mobili prodotti e/o comunque commercializzati da Vega e in parte illustrati e offerti in vendita sul sito [www.vegacylinder.com](http://www.vegacylinder.com).

Si precisa che la lingua ufficiale di queste C.G.V. è quella italiana, e che per comodità dei Clienti ne è stata preparata una in lingua inglese, che si trova sul sito suddetto.

## 4 – Conclusione del contratto

- 4.1** Gli ordini sono accettati sia in forma scritta sia oralmente.
- 4.2** La vendita sarà considerata conclusa con l'invio da parte di Vega al Cliente della conferma d'ordine.
- 4.3** La conferma d'ordine contiene l'anagrafica del Cliente e dell'ordine, il prezzo della merce acquistata, le condizioni di trasporto, tempi di consegna (che comunque avranno mero valore orientativo) e l'indirizzo di spedizione della merce.
- 4.4** Il Cliente s'impegna a verificare la correttezza dei dati indicati e a comunicare tempestivamente, entro e non oltre 24 ore lavorative (per i casi di ordini contraddistinti dall'urgenza) o 48 ore lavorative (in tutti gli altri casi) dalla ricezione della conferma d'ordine eventuali correzioni; diversamente la conferma d'ordine varrà come approvata e le C.G.V. come approvate.

## 5 – Prezzi

- 5.1** Il prezzo di vendita è ricavato dal listino Vega; i prezzi sono espressi in Euro e da intendersi IVA esclusa. Similmente, nel prezzo di vendita, tutte le tasse come (ma senza che quanto segue sia esaustivo), tasse d'importazione, accise e simili, non sono incluse e sono a carico del Cliente.
- 5.2** Le modalità di pagamento sono quelle indicate nell'offerta e nella conferma d'ordine.
- 5.3** Vega si riserva la facoltà di variare il listino e/o i suoi prezzi in qualsiasi momento; resta inteso che questo non comporterà la modifica per gli ordini già caricati nel sistema gestionale di Vega al momento della variazione: in ogni caso varrà il prezzo indicato nella conferma d'ordine.

## 6 – Responsabilità

- 6.1** I prodotti Vega sono conformi alla legislazione e alle norme tecniche vigenti in Italia, conseguentemente il cliente si assume la responsabilità in via esclusiva di verificare ogni eventuale difformità esistente tra le norme italiane e quelle del paese di destinazione o di utilizzazione dei prodotti, tenendo indenne Vega.
- 6.2** Vega garantisce le prestazioni dei prodotti di sua fabbricazione, solo ed esclusivamente in relazione ad usi, destinazioni, applicazioni, tolleranze ecc. da essa espressamente indicati.
- 6.3** La responsabilità di Vega nei confronti del Cliente, sia essa derivante dall'esecuzione o dalla mancata esecuzione del contratto, dalla garanzia, da fatto illecito o sia essa derivante da responsabilità oggettiva, o sia di natura extracontrattuale e/o ad altro titolo di risarcimento previsto dalla legge e/o dalle presenti Condizioni e/o dal contratto, non potrà mai in nessun caso complessivamente eccedere il valore del prodotto a cui tale responsabilità si ricollega.
- 6.4** Salvi i limiti di cui all'art. 1229 c.c., in nessun caso Vega potrà essere responsabile per mancato guadagno, o perdita di profitto, o perdita di fatturato, o perdita di contratto, o per il mancato uso o fermo tecnico del prodotto o qualsiasi macchinario associato, per reclami del cliente e/o di terzi relativi ai suddetti danni o per qualsiasi eventuale altro danno anche indiretto o consequenziale.
- 6.5** Salvi i limiti di cui all'art. 1229 c.c., in nessun caso Vega potrà essere responsabile degli eventuali danni conseguenti alla ritardata e/o mancata consegna del prodotto così come non potrà essere obbligata a risarcire gli eventuali danni, a qualsiasi titolo dovuti, che il Cliente fosse chiamato a risarcire a terzi.

**6.6** In caso di conflitto interpretativo, le disposizioni contenute nel presente articolo dovranno essere ritenute prevalenti rispetto a qualsiasi altra disposizione eventualmente contraria contenuta nelle Condizioni e/o nel contratto.

## 7 – Garanzie

**7.1** Vega garantisce che i beni oggetto della compravendita sono immuni da vizi come per Legge (v. art.1490 e ss c.c.) per la durata di 1 anno dalla data di spedizione.

**7.2** Il Cliente dovrà denunciare per iscritto a Vega la presenza di vizi e difetti entro 8 giorni dalla ricezione dei prodotti se si tratta di vizi e difetti palesi, oppure entro 8 giorni dalla scoperta in caso di vizi e difetti occulti.

**7.3** Vega non risponderà nel caso di difetti o danni causati dal Cliente a seguito di negligenza nell'uso, ovvero causati da riparazioni e/o sostituzioni e/o aggiunte o rimozioni di singoli componenti ed in generale da manutenzioni effettuate da soggetti diversi dal venditore e/o da questi non autorizzati, ovvero da qualsivoglia circostanza indipendente dal fatto del venditore.

**7.4** Vega non presta alcuna garanzia circa la compatibilità dei prodotti dalla stessa commercializzati con altri prodotti o apparecchiature utilizzati dal Cliente.

**7.5** La sostituzione e/o riparazione dei prodotti difettosi o non funzionanti dovrà essere richiesta per iscritto alla Vega.

**7.6** Qualora vengano riscontrati difetti di funzionamento sin dall'origine, Vega sostituirà o riparerà i prodotti difettosi e/o i singoli componenti degli stessi. Nel caso in cui la riparazione o la sostituzione del prodotto o del singolo componente fossero impossibili o eccessivamente onerose, ovvero qualora non vi sia la disponibilità del prodotto da sostituire, Vega procederà con l'emissione di una nota di credito a favore del Cliente per il valore del prodotto precedentemente fatturato.

**7.7** Le spese di trasporto per la restituzione dei prodotti non funzionanti saranno a carico del Cliente.

**7.8** La garanzia non si applica nei seguenti casi:

- Danni indiretti e di trasporto;
- Danni dovuti ad errato immagazzinaggio e stoccaggio;
- Difetti causati dalla mancata pulizia di qualsiasi tipo;
- Mancato rispetto delle norme di manutenzione (vedere le istruzioni d'uso).
- Particolari soggetti a usura (guarnizioni e fasce di guida, superficie dello stelo e simili). Si precisa che in normali condizioni d'uso tali particolari non presentano di regola consumi apprezzabili al termine del periodo di garanzia, mentre, al contrario, usure precoci di norma rivelano problemi di pulizia o applicazione.
- Parti in plastica (ad es. i componenti dei sensori);
- Smontaggio, riparazione o manipolazioni non eseguiti da personale autorizzato per iscritto da Vega;
- In caso di corrosione, incendio o azione dell'acqua,
- A causa di disturbi elettrici esterni, sovratensioni, scariche elettriche atmosferiche o altro.
- Uso improprio dei Prodotti da parte del Cliente o di qualsiasi altro soggetto.

**7.9** Vega non riconosce alcuna garanzia circa la conformità dei Prodotti alle norme e ai regolamenti di Paesi.

**7.10** Il Cliente deve comunicare a Vega il prodotto per cui chiede assistenza in garanzia, gli estremi della fattura e dei documenti di trasporto, le motivazioni per le quali chiede assistenza, la-

sciando a tal fine a Vega un recapito effettivo ed un nominativo della persona che dovrà essere contattata da Vega.

**7.11** La mancanza dei dati e degli elementi indicati dalla clausola 7.10 impediscono a Vega di prestare assistenza in garanzia. La garanzia è altresì esclusa nei confronti di Clienti non in regola con i pagamenti.

**7.12** Il Cliente deve concordare con Vega la consegna dei beni per i quali chiede assistenza in garanzia, essendo escluso che Vega prenda in carico prodotti senza che vi sia un accordo sui termini di consegna, con conseguente inoperatività della garanzia.

**7.13** Il Cliente dovrà far sì che i beni vengano contenuti o imballati secondo la prassi consueta per beni del medesimo genere o, in assenza di una tale prassi, in maniera adeguata per preservare e proteggere i beni fino alla riconsegna a Vega.

**7.14** I prodotti riconsegnati a Vega, con le modalità previste dalle clausole da 7.10 a 7.13, saranno da quest'ultima analizzati per verificare l'operatività o meno della garanzia e, nel caso di operatività della garanzia, per proporre le soluzioni tecniche opportune che saranno decise ad insindacabile giudizio di Vega e comunicate al Cliente.

**7.15** Il Cliente dovrà comunicare a Vega, entro 3 giorni dal ricevimento della comunicazione prevista alla precedente clausola 7.14, le proprie decisioni in merito alle soluzioni tecniche proposte. In caso di omessa risposta da parte del cliente, entro 15 giorni dal ricevimento della comunicazione prevista dalla precedente clausola 7.14, o di rifiuto delle soluzioni tecniche proposte, Vega si riserva il diritto di smaltire il materiale consegnato, con costi ed oneri a carico del Cliente e senza che a quest'ultimo sia riconosciuto alcunchè, o di restituzione del prodotto al Cliente con costi ad esclusivo carico di quest'ultimo.

**7.16** L'operatività della garanzia non implica riconoscimento, nemmeno implicito, da parte di Vega della presenza di vizi e/o difetti e/o difforme realizzazione né implica riconoscimento da parte di Vega dell'eventuale diritto al risarcimento del danno in capo al Cliente.

**7.17** Qualsiasi problema inerente la garanzia non darà diritto al Cliente di sospendere i pagamenti o di sospendere altri obblighi contrattuali.

## 8 – Informazioni tecniche

**8.1** Le informazioni tecniche sui beni prodotti e/o commercializzati da Vega si trovano nel sito Internet [www.vegacylinder.com](http://www.vegacylinder.com) riportante il catalogo nella versione corrente. Su detto sito, si trovano pure le “Regole d’uso e manutenzione dei cilindri idraulici” inserite anche in ogni spedizione di cilindri, e contenenti:

- Convenzioni, simboli, normative e note generali
- Modalità di Trasporto e stoccaggio
- Note di sicurezza, installazione e connessioni
- Manutenzione (Controlli preliminari e manutenzione ordinaria; Riparazione)
- Responsabilità dell’utente in tema di sicurezza

Altri documenti / fogli d’istruzione (che vengono inseriti in ogni spedizione dei prodotti corrispondenti), si trovano altresì sul sito [www.vegacylinder.com](http://www.vegacylinder.com)

Tutti i documenti forniti da Vega (allegati ai prodotti e/o riportati sul sito), consentono al cliente di adempiere i propri obblighi relativi alla Direttiva Macchine nella versione corrente.

## 9 – Termini di consegna

**9.1** Vega, eccetto quanto eventualmente diversamente concordato per iscritto tra le parti, consegnerà i prodotti franco fabbrica presso il proprio stabilimento; ove richiesto, invece, si occuperà del trasporto a rischio, costi e spese del Cliente, così come indicato nella conferma d'ordine.

**9.2** In ogni caso l'obbligo di consegna a carico di Vega si considera assolto con la consegna della merce al vettore e/o allo spedizioniere.

**9.3** La spedizione è prevista entro il termine indicato nella conferma d'ordine. Detto termine è indicativo e non essenziale ai sensi dell'art. 1457 c.c. e, in ogni caso, non include i tempi di trasporto.

**9.4** Vega non sarà responsabile dei ritardi e/o della mancata consegna ascrivibili a circostanze ad essa non imputabili quali, a titolo meramente esemplificativo e senza pretesa di esaustività:

a) dati tecnici inadeguati o imprecisi o ritardi del Cliente nella trasmissione delle informazioni e/o dei dati necessari alla spedizione dei prodotti;

b) difficoltà nell'ottenere rifornimenti delle materie prime;

c) problemi legati alla produzione o alla pianificazione degli ordini;

d) scioperi parziali o totali, mancanza di energia elettrica, calamità naturali, misure imposte dalle autorità pubbliche, difficoltà nel trasporto, cause di forza maggiore, disordini, attacchi terroristici e tutte le altre cause di forza maggiore;

e) ritardi da parte dello spedizioniere.

Il verificarsi di uno degli eventi di cui sopra non darà diritto al Cliente di richiedere il risarcimento di eventuali danni e/o indennizzi di alcun genere.

## 10 – Trasporto

**10.1** Il trasporto avverrà a spese e rischio del Cliente.

**10.2** Qualora Vega si debba occupare del trasporto, essa sceglierà il vettore che riterrà più appropriato.

## 11 – Pagamenti

**11.1** Le condizioni di pagamento sono riportate sulla conferma d'ordine.

**11.2** Il mancato pagamento del prezzo nel tempo concordato darà diritto a Vega di chiedere il pagamento degli interessi scaduti al tasso stabilito dal decreto Legislativo n.231/2002.

**11.3** In caso di vendita a consegne dilazionate, il mancato o ritardato pagamento del dovuto alle scadenze pattuite, autorizza Vega a non procedere con l'ulteriore consegna e risolvere ogni singola vendita.

**11.4** La sospensione della consegna dei prodotti o la risoluzione della vendita non darà diritto al Cliente di pretendere alcun risarcimento del danno.

**11.5** Il mancato pagamento del prezzo o di una rata del prezzo potrà comportare la risoluzione del contratto; in questo caso Vega avrà diritto alla restituzione del bene compravenduto, e a trattenerne quanto già eventualmente versato dall'acquirente quale indennizzo, oltre al risarcimento del danno.

**11.6** Ogni reclamo relativo ai prodotti e/o alla consegna non potrà in alcun modo giustificare la sospensione o il ritardato pagamento.

## 12 – Annullamento ordini e spedizioni respinte

**12.1** Il Cliente può richiedere l'annullamento parziale o totale di un ordine di acquisto, inviandone comunicazione scritta a Vega entro e non oltre un giorno lavorativo (per i casi di ordini contraddistinti dall'urgenza) o due giorni lavorativi (in tutti gli altri casi) dalla ricezione della conferma d'ordine, in ogni caso gli annullamenti e le modifiche degli ordini vanno richiesti prima dell'evasione dell'ordine da parte di Vega, diversamente il Cliente sarà tenuto a pagare a Vega il corrispettivo pattuito a titolo di risarcimento del danno

**12.2** Qualsiasi difformità del prodotto consegnato al Cliente rispetto al tipo e alla quantità indicata nell'ordine, dovrà essere denunciata per iscritto a Vega entro 5 giorni dalla data di ricevimento della merce. Qualora la denuncia non avvenga entro i suddetti termini il prodotto consegnato verrà considerato conforme.

**12.3** Nel caso in cui la merce venga respinta, i costi sostenuti per la spese di trasporto sono completamente a carico del Cliente.

### 13 – Resi commerciali

**13.1** In caso di accordo commerciale che preveda il reso di prodotti precedentemente acquistati, le spese di trasporto per la riconsegna dei prodotti resi saranno poste a esclusivo carico del Cliente.

**13.2** I prodotti dovranno essere restituiti a Vega nel loro imballaggio originale, integri e nelle stesse condizioni di fornitura.

**13.3** Tale reso sarà accettato da Vega solo se il prodotto restituito risulterà non essere stato utilizzato e in buono stato, nel qual caso Vega provvederà a restituire al Cliente quanto eventualmente dallo stesso corrisposto a titolo di merce con esclusione dei servizi accessori.

### 14 – Controversie

**14.1** Per ogni controversia che dovesse insorgere derivante e/o connessa alle presenti Condizioni e/o in genere alla compravendita dei prodotti Vega, sarà esclusivamente competente il Foro di Busto Arsizio; la Legge applicabile sarà la Legge Italiana.

**14.2** Per quanto non disposto nelle presenti condizioni, vale quanto previsto dalla Legge italiana e dal Codice Civile.